

## Основные программы, применяемые в службе примирения

**Восстановительная медиация** – встреча конфликтующих «за столом переговоров», в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договора о приемлемых для них вариантах решения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда). То есть ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.

**Медиация** может применяться в случаях конфликтов или мелких криминальных ситуаций (краж, драк), межнациональных конфликтов, конфликтов между учениками и учителями, между родителями и администрацией и т. д.

**Круги примирения** – программа проводится при работе с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, для поддержки пострадавших и пр. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут решение.

Также возможны челночная медиация, медиация через письма и т. д.

**Восстановительные программы** направлены на прекращение вражды, достижение мира и поддержки в сообществе, повышение ответственности у участников, размышление о своем будущем.

Школьная служба медиации основывается на восстановительной модели медиации и опирается на «Стандарты восстановительной медиации», «Положение о школьной службе примирения», другие документы.

# ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



## Реагирование школы на конфликты

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т. д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находить значительную часть своего времени. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия. Для большинства подростков в школе важнейшими вопросами являются: их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, власть и влияние на других, принадлежность к группировке в классе, опробование разных ролей и т.д.

Типичные способы реагирования на конфликты в школе:

- ✓ Административно-карательный
- ✓ Направление к психологу или социальному педагогу
- ✓ «Стрелки» среди подростков
- ✓ Замалчивание

При этом либо не происходит полного разрешения конфликта, удовлетворяющего всех участников, либо выход из конфликта находят не его участники, а кто-то за них. В результате школьники не научаются разрешать конфликтные ситуации, следовательно, и в школе (и в дальнейшей жизни) часто применяют силу (что порой приводит к крайне печальным последствиям) или от беспомощности жалуются в различные инстанции.

## На наш взгляд, конфликт

должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. Если они приняли на себя ответственность за решение, то, скорее всего, выполнят его и больше не попадут в подобную ситуацию.

Создает безопасное пространство для конструктивного диалога нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. В процессе такого диалога у участников появляется возможность освободиться от негативных состояний, услышать и понять друг друга (в чем, на их взгляд, проблема, какой и кому причинен вред), обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении разрешить конфликт.

Для проведения медиации в образовательном учреждении организуются школьные службы примирения.

Служба примирения стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения и чтобы сторонам конфликта, в первую очередь, было предложено самим найти выход из создавшейся ситуации.

## Цель школьной службы примирения

развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

### Задачи службы примирения

- ✓ Постепенная замена административных и карательных реакций на конфликтные ситуации, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних – на восстановительные практики, такие как медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция»;
- ✓ передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т. д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям;
- ✓ насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса.

### Структура службы примирения

В школьную службу примирения входит один или несколько взрослых кураторов, а также до 10 школьников старших классов, поскольку у них лучше взаимопонимание со сверстниками. Все участники школьной службы примирения отбираются и проходят обучение. Кураторы взаимодействуют с администрацией и местной ассоциацией медиаторов.